



1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

| | | | | |
|---|---|--|--------------------------|-----------------------------|
| Programa de Formación: | Código: 122121 Versión: 2 | Técnico en Asistencia Administrativa | | |
| Nombre del Proyecto: | Código: 746837 | Propuesta de Organización en la Gestión Administrativa y Contable a MIPYMES en Procesos de Fortalecimiento | | |
| Fase del proyecto: | Evaluación | | | |
| Actividad (es) del Proyecto: Valuar la aceptación de las acciones de mejora propuestas en la micro y pequeñas empresas | Actividad (es) de Aprendizaje: Ejecutar acciones que contribuyan al Desarrollo Humano y del Medio Ambiente de acuerdo a principios de sostenibilidad | Ambiente de formación ESCENARIO | MATERIALES DE FORMACIÓN | |
| | | | DEVOLUTIVO | CONSUMIBLE |
| Resultados de Aprendizaje: Asumir responsablemente los criterios de preservación y conservación del Medio Ambiente y de Desarrollo Sostenible, en el ejercicio de su desempeño laboral y social. | Competencia: Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos social y laboral | Aula regular con capacidad para 35 aprendices, ventilación, iluminación y condiciones de seguridad adecuadas | Computador Video Beam | Hojas de Block tamaño carta |
| Duración de la guía (en horas): | 20 | | | |

2. INTRODUCCIÓN

Apreciado Aprendiz:

A nivel mundial se ha despertado un naciente interés frente a la temática de la **responsabilidad social**. Los ciudadanos han empezado a adquirir conciencia social frente a los compromisos que tiene con los demás miembros de la sociedad y con el medio ambiente. En este sentido, las iniciativas de responsabilidad social (RS) son aquellas en acciones encaminadas a generar impactos positivos en el entorno social y/o



ambiental, tales como el mejoramiento de la calidad de vida, la búsqueda de la equidad y de la reducción de la exclusión.

Este compromiso también empieza a ser adherido en el plano organizacional y se conoce como responsabilidad social empresarial (RSE). En este campo la RSE se reflejó en el comportamiento ético y atento hacia la generación de bienestar a la comunidad y de llevar a mantener un desarrollo sostenible integrado en todos los aspectos de su organización.

Ahora bien, es importante reconocer que la responsabilidad social no solo atañe a las empresas, sino también a cada uno de los seres humanos, puesto que cada uno de nosotros tiene una obligación en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida en nuestra casa, barrio, ciudad, nación.

La presente guía de trabajo dirigirá el desarrollo de los resultados de aprendizaje relacionados con la RESPONSABILIDAD SOCIAL, para lo cual es necesaria la realización de las actividades planteadas a continuación, correspondientes a la fase de evaluación.

Items a tener en cuenta:

- Desarrollo a Escala Humana
- Desarrollo Humano Integral
- Recursos renovables y no renovables
- Conceptos: Ecología, Medio Ambiente.
- Desarrollo Sostenible
- Utilización de Tecnologías más Limpias
- Problemáticas Urbanas

3. ESTRUCTURACION DIDACTICA DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Por grupos de trabajo lean la siguiente parábola.

Un extranjero compasivo (Lucas 10: 25 – 37)

²⁵ Un maestro de la Ley se acercó para ver si Jesús podía responder a una pregunta difícil, y le dijo:

—Maestro, ¿qué debo hacer para tener la vida eterna?



²⁶ Jesús le respondió:

—¿Sabes lo que dicen los libros de la Ley?

²⁷ El maestro de la Ley respondió:

—“Ama a tu Dios con todo lo que piensas, con todo lo que vales y con todo lo que eres, y cada uno debe amar a su prójimo como se ama a sí mismo.”

²⁸ —¡Muy bien! —respondió Jesús—. Haz todo eso y tendrás la vida eterna.

²⁹ Pero el maestro de la Ley no quedó satisfecho con la respuesta de Jesús, así que insistió:

—¿Y quién es mi prójimo?

³⁰ Entonces Jesús le puso este ejemplo:

«Un día, un hombre iba de Jerusalén a Jericó. En el camino lo asaltaron unos ladrones y, después de golpearlo, le robaron todo lo que llevaba y lo dejaron medio muerto.

³¹ »Por casualidad, por el mismo camino pasaba un sacerdote judío. Al ver a aquel hombre, el sacerdote se hizo a un lado y siguió su camino. ³² Luego pasó por ese lugar otro judío, que ayudaba en el culto del templo; cuando este otro vio al hombre, se hizo a un lado y siguió su camino.

³³ »Pero también pasó por allí un extranjero, de la región de Samaria, y al ver a aquel hombre tirado en el suelo, le tuvo compasión. ³⁴ Se acercó, sanó sus heridas con vino y aceite, y le puso vendas. Lo subió sobre su burro, lo llevó a un pequeño hotel y allí lo cuidó.

³⁵ »Al día siguiente, el extranjero le dio dinero al encargado de la posada y le dijo: “Cuídeme bien a este hombre. Si el dinero que le dejo no alcanza para todos los gastos, a mi regreso yo le pagaré lo que falte.”»

³⁶ Jesús terminó el relato y le dijo al maestro de la Ley:

—A ver, dime. De los tres hombres que pasaron por el camino, ¿cuál fue el prójimo del que fue maltratado por los ladrones?

³⁷ —El que se preocupó por él y lo cuidó —contestó el maestro de la Ley.

Jesús entonces le dijo:

—Anda y haz tú lo mismo.

Posteriormente, en los grupos de trabajo generen un espacio de reflexión mediante la resolución de los interrogantes que se presentan a continuación, para ello, enrollen cada pregunta e introduzcanla en una bolsa, de tal manera que cada integrante del grupo saque un papel y participe en el proceso desde una mirada crítica.

- ¿Si usted fuera el hombre asaltado, cómo se sentiría frente a la indiferencia de los que pasan a su lado sin ayudarlo?
- ¿Si usted fuera el hombre asaltado, cómo se sentiría frente a la persona que le ha brindado su ayuda?
- ¿Le han brindado ayuda en algún momento de tu vida?, comente una experiencia al grupo.
- ¿Qué se le ocurre pensar, si en lugar de una persona atacada y abandonada, en la historia pusiéramos metafóricamente al planeta Tierra?
- Tomando como ejemplo a los personajes de la historia, frente a las necesidades de su entorno (social y medio ambiental), ¿cuál es su actitud?



- ¿Si es de indiferencia, cree que podría cambiar esforzándose por ser una persona con sensibilidad social y medio ambiental?
- ¿Qué situaciones de nuestro entorno podemos considerar como injustas, indignas para el ser humano y qué podemos hacer para ayudar?
- ¿Qué relación encuentra entre la parábola y la responsabilidad social?
- ¿Cómo puede relacionar la parábola con la situación social de nuestro país?

Para finalizar la reflexión, proyectar el siguiente material audiovisual:
<https://www.youtube.com/watch?v=SWRHxh6XepM>

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.)

De manera personal realizar la lectura del **Anexo No.1: Responsabilidad Ambiental**, el cual se encuentra al finalizar la guía de aprendizaje.

En equipos de trabajo realizar una búsqueda de noticias relacionadas con el medio ambiente en medios de comunicación: regionales, nacionales e internacionales. Socializar sus noticias y completar la siguiente ficha:

| Noticia regional | Noticia Nacional | Noticia Internacional |
|------------------|------------------|-----------------------|
| | | |

Cada grupo presenta a manera de plenaria su ejercicio, en aras de identificar cuál es el papel de las instituciones regionales y nacionales en la problemática. Además contestar a la pregunta ¿qué acciones individuales estoy implementando para la conservación del medio ambiente?

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Conceptualización

Consulten los siguiente enlaces web y escriban en sus propias palabras la definición del concepto "Responsabilidad Social empresarial:

- <http://www1.ethos.org.br/EthosWeb/arquivo/0-A-59dConceptosBasicoseIndicadoresManual.pdf>

Nota: Se debe contar con las lecturas en físico si no es posible contar con sala de TIC.

Desarrollo humano Integral

Para el siguiente ejercicio es necesario que por grupos de trabajo SENA consulten los siguientes conceptos y



presenten un trabajo escrito:

- Desarrollo a Escala Humana.
- Desarrollo Humano Integral.

Se sugieren las siguientes preguntas como guía de la consulta:

- Definición del concepto.
- ¿Cuáles son los principales postulados y principios que sostienen?
- ¿Qué relación tienen con los principios y valores universales vistos en la fase de análisis?
- ¿Qué otros tipos de desarrollo humano existen?
- ¿En qué se diferencian o asemejan el Desarrollo a Escala Humana y el Desarrollo Humano Integral? ¿En qué se diferencian estos dos conceptos de otros tipos de desarrollo?
- ¿Qué postura tienen estos dos conceptos frente al capitalismo, el mercantilismo, y materialismo?
- ¿Es posible un desarrollo humano como lo plantean estos dos conceptos? ¿Qué se requiere para que sea posible?
- ¿Consideran que Colombia puede tener un tipo de desarrollo como el que plantean estos dos conceptos?

Cada grupo debe nombrar dos expositores que participarán en la **mesa redonda del desarrollo humano**. (Si no conoce la metodología de mesa redonda, debes investigar sobre ésta para poder llevar a cabo la actividad con éxito).

- a. Para desarrollo de la mesa redonda, se nombrará un equipo organizador (de toda la logística del evento), un moderador, y un relator. Los expositores harán sus presentaciones en máximo 10 minutos sobre el tema. Posteriormente, el auditorio hará preguntas para abrir el diálogo o la discusión acerca de los conceptos. El moderador orientará la dinámica y el relator realiza la síntesis o conclusión de la mesa redonda. Pueden incluir videos, música, lecturas. También pueden traer a la mesa a un experto en el tema como ponente principal.

Indagación Bibliográfica y en TIC sobre Responsabilidad Ambiental

- Consulta en bibliotecas, internet o con instructores técnicos expertos en el área, sobre: Las 3 R en el cuidado ambiental y la metodología de las 5 S.
- Realiza un resumen de estas metodologías y escribe algunas aplicaciones prácticas para llevarlas a cabo en los contextos: Familiar (en tu casa), académico (Ambiente de Aprendizaje y Sede Educativa), Productivo (tu empresa patrocinadora o de práctica).



Revisión de Campo

Luego de conocer los conceptos básicos sobre las 3R y las 5S, pasaremos a realizar un diagnóstico de nuestra institución sobre las conductas y actitudes de la comunidad educativa frente al manejo ambiental. Este ejercicio se realiza por los mismos grupos de trabajo SENA.

A continuación se presenta un modelo del ejercicio, el cual puede ser usado y ampliado según se considere.

Modelo de rejilla de observación

| Componente | Descripción | Área | Estado del área |
|---------------------------|--|------|-----------------|
| Aseo | El área y su mobiliario se encuentran limpios en todas sus superficies por arriba, atrás y debajo. | | |
| Orden | Los mobiliarios, documentos y equipos se encuentran ordenados, el espacio es visualmente agradable, nada está fuera de lugar. | | |
| Conductas de las personas | Las personas cuidan y conservan la naturaleza, ubican sus desechos en las canecas correspondientes por colores, cuidan y mantienen en buen estado los equipos, los muebles, pupitres, tableros, etc. No rayan las paredes. No desperdician agua. | | |

3.4 Actividades de transferencia del conocimiento.

Ejecutar acciones que contribuyan al Desarrollo Humano y del Medio Ambiente de acuerdo a principios de sostenibilidad

Como grupo, han desarrollado actividades referentes a la Responsabilidad Social y Responsabilidad Ambiental; con base en éstas, tienen unos conceptos fundamentales que es momento de poner en práctica con acciones puntuales, para lo cual tienen dos opciones para realizar el ejercicio.

1. Realizar una jornada de acción social con un grupo vulnerable (adultos mayores, niños y niñas, personas recluidas en centros de rehabilitación o cárceles, etc.), mediante recolección de víveres o enceres que requiera la población objeto, actividades recreativas, refrigerio, etc. La jornada tiene una duración de al menos 4 horas. También pueden emplear un ejercicio pedagógico.
2. Realizar una jornada de responsabilidad social en la institución educativa o en los alrededores (como un parque por ejemplo). Consiste en recuperar, embellecer, mejorar las condiciones de las áreas identificadas en la observación realizada en la revisión de campo (punto 3.3). Si es en la institución, pueden embellecer o crear un jardín, realizar una o dos jornadas de limpieza y orden general, embellecer un parque con ayuda de la comunidad; en asocio con la CVC o el Dagma, realizar limpieza a



ríos o sembrar árboles. Otras acciones ambientales que se les ocurran.

Para la escogencia de la actividad deben guiarse por los siguientes criterios:

- Participación del 100% de los integrantes del grupo de formación.
- La actividad responde a una necesidad de un grupo poblacional en situación de riesgo psicosocial y/o problemática ambiental de la institución o vecindad.
- Posibilidad de gestionar recursos ante las entidades públicas, privadas y ONG's, para el apoyo de la actividad (Centros de Salud, Alcaldía, empresas, ICBF, fundaciones, iglesias, CVC, Juntas de Acción Comunal, etc.).

(NOTA: Como grupo pueden decidir realizar las dos actividades de acuerdo a sus posibilidades de tiempo, recursos y responsabilidades).

Luego que hayan escogido cuál de las opciones llevarán a cabo, conformar los siguientes comités, con sus respectivos líderes:

Comité de Gestión: Encargado de conseguir recursos a través de los patrocinios de empresas, del gobierno o de ONG's, que sean de apoyo para la realización de la actividad. Esto evitará que el grupo deba incurrir en gastos onerosos. Está guiado por un líder.

Comité de Organización: Encargado de orientar todas las acciones logísticas para la realización del evento (lugar, población, coordinar con las entidades permisos necesarios, delegar funciones, convocar la comunidad, etc.). Está guiado por un líder.

Comité de Seguimiento: Encargado de elaborar y verificar el cronograma de trabajo y cumplimiento de responsabilidades. Animar a los aprendices que no se han vinculado a la actividad. Tomar asistencia de las reuniones de planeación y de ejecución de la actividad. Los aprendices que no cumplan con su responsabilidad deben ser "denunciados" pues su participación es obligatoria y su incumplimiento conlleva a la reprobación de los resultados de aprendizaje para esta guía. Está guiado por un líder.

Comité de Comunicaciones: Encargado de registrar la actividad en video, fotografías y testimonios de las personas beneficiadas y aprendices. Deben presentar como producto un video corto de máximo 10 minutos, a manera de noticia sobre la actividad realizada. Igualmente, presentan un cd con el registro fotográfico. Está guiado por un líder.

Cabe mencionar, que aunque existen comités, todos los aprendices deben participar en el evento.

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA****GUÍA DE APRENDIZAJE****SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

Versión: 02

Código: GFPI-F-019

Posteriormente, se asignan tareas, pueden guiarse utilizando el siguiente cuadro (el comité de seguimiento puede usarlo para verificar cumplimiento de responsabilidades):

Programa de Formación: _____

Evento a realizar: _____

Fecha: _____ Lugar: _____

| Actividad | Descripción | Responsables | Recursos | Tiempo de inicio | Tiempo Fin | Se cumple Si / No |
|------------------------------|--------------------------------------|---|---|----------------------------|-----------------|--|
| Nombre de la actividad | Breve descripción de la Actividad | Quién o quiénes se encargarán de la actividad | Qué recursos se requieren para llevar a cabo la actividad | Cuándo inicia la actividad | Cuándo termina. | Especificar si se cumple o no la actividad |
| Ejemplo: Gestión de recursos | Conseguir recursos con las entidades | Arturo Sánchez y Sofía Martínez | Carta de respaldo del SENA | Septiembre 20 | Octubre 20 | Si |

El comité organizador debe enviarlo al correo del docente encargado de su programa de formación, especificando en el asunto y en el cuerpo del mensaje: "Iniciativa Responsabilidad y (nombre del Programa de Formación)".

En el mensaje: Incluyen además los integrantes de cada comité con sus respectivos líderes.

Llevando a cabo la iniciativa

La iniciativa propuesta se lleva a cabo el día señalado.

Para la evaluación del evento se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- El evento se realiza en el día y hora acordados.
- El evento cuenta con una programación o agenda del día con asignación de responsabilidades y responsables.
- Las actividades se han realizado organizadamente de acuerdo a la programación o agenda.
- El 100% de los aprendices participaron en la ejecución de la actividad.
- El evento responde a una necesidad de un grupo poblacional en situación de riesgo psicosocial.
- Se cuenta con recursos (donaciones, patrocinios) de entidades privadas, públicas y de ONG's.
- El evento ha sido registrado en video y en fotografías.
- En la medida de lo posible, la comunidad ha sido involucrada en la ejecución del evento.
- Al menos 3 testimonios de beneficiarios son registrados.



Dejando la memoria gráfica

Como una manera de dejar huella, el evento debe ser filmado y fotografiado, con el objetivo de presentarlo ante los canales de comunicación del SENA y en el blackboard del aplicativo de Sofía Plus.

Estos productos serán evaluados teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- El video es editado a 10 minutos y archivado en un DVD.
- El video se sube a youtube con posibilidad de HD.
- El video registra con claridad los objetivos de la actividad.
- El video especifica brevemente las necesidades de la población beneficiaria.
- El video registra con claridad las actividades realizadas en el evento.
- El video registra al menos 3 testimonios breves de los beneficiarios.
- El video es creativo, dinámico, musicalizado, con buen sonido de voces.
- La dirección web en youtube.com es enviada a cada uno de los integrantes del grupo.
- Las fotografías registran con claridad las actividades realizadas.
- Las fotografías son claras, no borrosas.
- Se seleccionan algunas de ellas (máximo 20) para presentar en power point o flash Macromedia (programa similar como video maker de windows) y cuentan con una breve descripción textual de las mismas, cerrando con una reflexión. La presentación es musicalizada y tiene una duración máxima de 3 minutos. Las imágenes en el archivo deben ser comprimidas para que el archivo total pese lo menos posible. Sea fácil de enviar vía electrónica.
- Las fotografías muestran el antes (muestran la necesidad a atender), el durante y el después del evento.
- El archivo power point, flash, o el utilizado para presentar las fotografías es enviado al correo electrónico de cada uno de los integrantes del grupo.

3.5 Actividades de evaluación.

| Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Técnicas e Instrumentos de Evaluación |
|---|---|---|
| Evidencias de Conocimiento : Consulta sobre Desarrollo Escala Humana y Desarrollo Humano Integral y participación en mesa | <ul style="list-style-type: none">• Asume actitudes de autocuidado y preservación y conservación del medio ambiente en su sitio de trabajo e institución educativa de acuerdo a | Técnica de Evaluación: Discusión Grupal: Mesa Redonda |



| | | |
|---|--|---|
| <p>redonda.</p> <p>Evidencias de Desempeño:</p> <p>Evento de responsabilidad social y/o ambiental.</p> | <p>criterios establecidos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Muestra sensibilidad frente a las problemáticas psicosociales de su entorno.• Ejecuta iniciativas de responsabilidad social con una población en situación de vulnerabilidad social.• Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas• Aborda procesos de trabajo colaborativo orientados hacia la construcción colectiva en contextos sociales y productivos.• Contribuye en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral.• Mantiene limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas. | <p>Instrumento de Evaluación: Lista de chequeo</p> <p>Técnica de Evaluación: Actividad práctica</p> <p>Instrumento de Evaluación: Lista de chequeo</p> |
|---|--|---|



4. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

| ACTIVIDADES DEL PROYECTO | DURACIÓN (Horas) | Materiales de formación devolutivos: (Equipos/Herramientas) | | Materiales de formación (consumibles) | | Talento Humano (Instructores) | | AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS |
|---|------------------|---|------------------------------|---------------------------------------|----------|--|----------|--|
| | | Descripción | Cantidad | Descripción | Cantidad | Especialidad | Cantidad | ESCENARIO (Aula, Laboratorio, taller, unidad productiva) y elementos y condiciones de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente |
| Valuar la aceptación de las acciones de mejora propuestas en la micro y pequeñas empresas | 20 | Computadores con conexión a internet | 1 por cada equipo de trabajo | Hojas de block tamaño cart | 35 | Profesional en Ciencias Sociales y Humanas | 1 | Aula regular con capacidad para 35 aprendices, ventilación, iluminación y condiciones de seguridad adecuadas |



5. GLOSARIO DE TERMINOS

La **responsabilidad social corporativa (RSC)** también llamada **responsabilidad social empresarial (RSE)**, puede definirse como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva y valorativa y su valor añadido. El sistema de evaluación de desempeño conjunto de la organización en estas áreas es conocido como el triple resultado.

La **responsabilidad ambiental** es la imputabilidad de una valoración positiva o negativa por el impacto ecológico de una decisión. Se refiere generalmente al daño causado a otras especies, a la naturaleza en su conjunto o a las futuras generaciones, por las acciones o las no-acciones de otro individuo o grupo. Ejemplo: "La responsabilidad ambiental de las empresas petroleras es grande debido a la contaminación del mar y las playas provocada por los derrames".

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

ACOSTA, Rafael. Inserción del Eje Transversal Responsabilidad Social en los Planes de Estudio de la Universidad Metropolitana. Revista Anales. Vol. 2, Nº 2, 2002 (Nueva Serie), pp. 51-71. Caracas: Universidad Metropolitana.

LARA, José. Reducir, reutilizar, reciclar. Elementos 69, 2008, pp. 45 - 48

SABOGAL, Javier. (2008). Aproximación y cuestionamientos al concepto responsabilidad social empresarial rse. Revista Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Militar Nueva Granada, XVI,(1).

7. CONTROL DEL DOCUMENTO (ELABORADA POR)

Elaborada por:

- Adolfo León Cordero – CEAI: aleoncordero@misena.edu.co
- Hilda Adriana Chamorro – CDTI: hachamorro@sena.edu.co
- Roberto Niño – CAB: robertogerardon@misena.edu.co
- Samuel David Vivas M. – CGTS: sadavi@misena.edu.co
- Sonia Mosquera Córdoba – ASTIN: sonia.mosqueracordoba@gmail.com
- Víctor Hugo Padilla – CLEM: vpadillag@misena.edu.co
- Víctor Manuel Mena – Centro de la Construcción : victormm@misena.edu.co

Ajustada por: Karen Gissel Pacheco B – CGTS: kgpacheco7@misena.edu.co, Abril de 2015.



ANEXO No.1

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Posiblemente ninguna especie ha tenido tanto impacto sobre la naturaleza como lo ha hecho el ser humano. Esto se debe, en gran medida, a que ninguna otra especie ha alcanzado su alto nivel de crecimiento poblacional. Lo anterior, ha traído como consecuencia una utilización desmedida de los recursos naturales, una gran reducción de la biodiversidad, un número cada vez mayor de especies en peligro de extinción, hambrunas y, en general, la degradación del medio ambiente.

Tal situación sólo podrá ser controlada si se adoptan políticas sensatas de control de crecimiento poblacional, de responsabilidad industrial para evitar aspectos ambientales que ocasionen impactos significativos, de reciclaje, de sustitución de materias primas peligrosas o potencialmente peligrosas y del desarrollo de una conciencia ecológica por parte de toda la población. Así entonces, administrar adecuadamente el ambiente, cuidarlo y preservarlo se constituye en una necesidad imperante, para la preservación de la especie en el planeta.

En este sentido, es fundamental incorporar el concepto de Administración Ambiental en el plano personal y organizacional, ya que ello permitiría hacer un uso más adecuado de los recursos naturales, controlar y adecuar los procesos para hacerlos menos contaminantes, desarrollar técnicas apropiadas para reciclar y buscar en todas las actividades, en general, el equilibrio ecológico.

La conciencia y la preocupación que se ha despertado alrededor de los temas ambientales ha hecho posible el diseño e implementación de normas sobre administración ambiental previstas, con el fin de proveer a las organizaciones de los elementos de un sistema de administración ambiental eficaz, que se puedan integrar con otros requisitos administrativos, para ayudarles a lograr sus propósitos económicos y ambientales.